

5 Kodėl (5 Whys) — šakninės priežastys

Problema (faktai)	
Klausimas	Atsakymas (remtis faktais)
Kodėl #1?	
Kodėl #2?	
Kodėl #3?	
Kodėl #4?	
Kodėl #5?	
Šakninė priežastis (1 sakiny)	
Veiksmas, kuris pašalina priežastį	
Atsakingas	
Terminas	
Kaip patikrinsime (KPI / kriterijus)	