

Problemy sprendimas: 8 žingsniai (Basic)

Projekto kortelė

Problemos pavadinimas			
Procesas / sritis			
Savininkas		Komanda	
Data		Tikslas (SMART)	

8 žingsniai (pildykite eilės tvarka)

Žingsnis	Ką reikia padaryti (trumpai)	Faktai / pastabos	Kitas veiksmas (kas? iki kada?)
1. Apibrėžk problemą	Kur/kada/kiek? Kas matosi?		
2. Aprašyk dabartį	Procesas, srautas, faktai, duomenys.		
3. Suskaidyk problemą	Kur dažniausia? kas labiausiai skauda? (Pareto, segmentavimas)		
4. Rask šakninę priežastį	5 Kodėl / Fishbone / duomenų patikra.		
5. Generuok sprendimus	Idėjos, pasirinkimas (Impact/Effort).		
6. Išbandyk (PDCA)	Bandymas, rezultatai, korekcijos.		
7. Standartizuok	Kas pasikeičia procese? Mokymai, standartas, vizualai.		
8. Įtvirtink ir sek	KPI stebėseną, auditas, pamokos.		

Rezultato santrauka

Ką pasiekėme (prieš/po, KPI):	
Kokį standartą įvedėme:	
Pamokos / rekomendacijos:	